

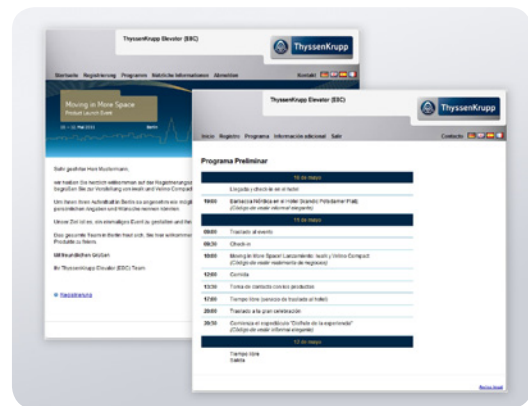


PRODUKT-LAUNCH-EVENT VON THYSSENKRUPP ELEVATOR

ZUR VORSTELLUNG DER PRODUKTE IWALK UND VELINO COMPACT ERWARTETE THYSSENKRUPP ELEVATOR MITARBEITER AUS ALLER WELT.

Aus 38 Ländern kamen die Mitarbeiter von ThyssenKrupp Elevator, die zu einem dreitägigen Produkt-Launch im Mai 2011 nach Berlin geladen wurden, um die Produkte iwalk und Velino Compact zu erleben. Die Veranstaltung stand unter dem Motto „Moving in More Space“.

Um das Handling der Gästedaten auf moderne und effiziente Weise zu organisieren, verließ sich die betreuende Eventagentur Vok Dams beim elektronischen Gästemanagement auf das Know-how und die Software von altares.



Durch unsere bewährte Teilnehmermanagement-Software „altares-GuestManager“ sparten ThyssenKrupp Elevator und Vok Dams Zeit, Arbeit und Kosten, sodass die volle Konzentration auf einen perfekten Gästeservice gerichtet werden konnte.

Als webbasierte Anwendung ist der altares-GuestManager von jedem Rechner mit Internetanschluss aus rund um die Uhr nutzbar und konnte daher auch in den örtlich verteilten Teams – natürlich auch am Veranstaltungsort – sowohl vom Kunden als auch von der Agentur genutzt werden.

Über ein personalisiertes und mehrsprachiges Gästeportal konnten die Teilnehmer vor, während und nach der Veranstaltung mit maßgeschneiderten Informationen bedient werden. Verfügbar war das Portal in den Sprachen deutsch, englisch, französisch und spanisch.

Darüber hinaus erlaubte die Anwendung eine einfache Gästekommunikation für den schnellen personalisierten Versand der Einladungen, Erinnerungsmails, Bestätigungen und der Abfrage von Reise- und Hotelwünschen – selbstverständlich in der jeweiligen Sprache des Gastes. Natürlich konnten aus dem altares-GuestManager jederzeit Auswertungen, Gästelisten und individuelle Namensschilder und Tischkarten produziert werden.

Wir freuen uns, dass wir sowohl ThyssenKrupp Elevator als auch Vok Dams bei diesem spannenden Projekt unterstützen durften. Die Veranstaltung war für alle Beteiligte ein voller Erfolg.



Mehr Informationen zum altares-GuestManager:

altares GmbH & Co. KG
Wiesenstraße 21a
D - 40549 Düsseldorf

Telefon: +49 (0)211 550 262 - 0
Telefax: +49 (0)211 550 262 - 220
E-Mail: vertrieb@altares.de

<http://www.gaeste-management.de>