

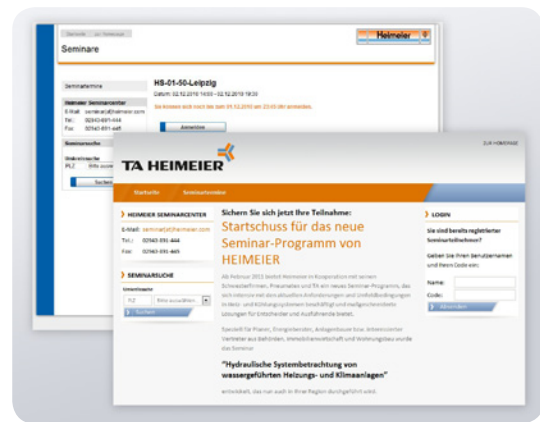


HEIMEIER VERWALTET SEINE KUNDENSEMINARE MIT DEM ALTARES-GUESTMANAGER

RUND 100 SEMINARE PRO JAHR EFFIZIENT VERWALTET DURCH EINE MASSGESCHNEIDERTE STANDARDSOFTWARE.

Seit Anfang 2010 bietet das renommierte Heiztechnikunternehmen TA Heimeier ein Seminar-Programm, das sich intensiv mit aktuellen Branchenthemen beschäftigt und maßgeschneiderte Lösungen bietet. Die für TA Heimeier wichtigen Zielgruppen wie Planer, Energieberater und Anlagenbauer können sich über ein eigenes Portal zu den kostenlosen Seminaren anmelden.

Dieses Registrierungsportal wird über den altares-GuestManager verwaltet, der nicht nur ein bewährtes und leicht bedienbares Teilnehmermanagement-Tool für Veranstaltungen ist, sondern auch die Anforderungen für ein umfangreiches Seminarmanagement optimal abdeckt.



Der altares-GuestManager mit dem individuell gestaltbaren Anmeldungs- und Registrierungsportal bildet die ideale Basis für eine professionelle Seminarmanagementlösung. Teilnehmer können auf dem Seminarportal des Unternehmens über eine flexible Suchmaske nach Themen, Terminen und Veranstaltungsorten suchen und sich direkt online zu den gewünschten Seminaren anmelden.

Gerade die elektronische Unterstützung durch ein Registrierungsportal in Verbindung mit dem altares-GuestManager automatisiert wesentliche Schritte des Teilnehmermanagements und spart dadurch Zeit und Kosten. Als webbasierte Anwendung ist der altares-GuestManager dabei von jedem Rechner mit Internetanschluss aus rund um die Uhr nutzbar. Dadurch können TA Heimeier und die beauftragte Eventagentur Technokom gemeinsam ortsübergreifend an der Seminarplanung arbeiten. Sogar am Veranstaltungsort hat der Seminarleiter Zugriff auf die Anwendung.

Mit dem altares-GuestManager steht Anwendern auch ein Kontaktmanagement mit CRM-Funktionalitäten (Customer-Relationship-Management) zur Verfügung. Denn der altares-Guestmanager hält beispielsweise automatisch nach, wie oft welche Person angeschrieben wurde, wie oft diese Person sich angemeldet hat oder bei einem Seminar erschienen ist. Diese Informationen werden selbstverständlich in regelmäßigen Abständen in die Kundendatenbanken von TA Heimeier zurück synchronisiert, sodass die Kundendaten in allen Geschäftsbereichen, zum Beispiel auch im Außendienst-System, zur Verfügung stehen.



Mehr Informationen zum altares-GuestManager:

altares GmbH & Co. KG
Wiesenstraße 21a
D - 40549 Düsseldorf

Telefon: +49 (0)211 550 262 - 0
Telefax: +49 (0)211 550 262 - 220
E-Mail: vertrieb@altares.de

<http://www.gaeste-management.de>